



Informacje od sprzedającego

W ciągu 14 dni od otrzymania nabytej rzeczy lub - w przypadku usług - zawarcia umowy. Kupujący (konsument) może odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. W takim przypadku Sprzedający zwróci wszystkie otrzymane od Kupującego płatności.

Aby odstąpić od umowy zawartej na Allegro, należy złożyć Sprzedającemu stosowne oświadczenie wolt, pisząc na adres e-mail: bok@kosmetykiplus.pl lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Sprzedawcy. Kupujący może skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajduje się na odwrocie tej kartki.

W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Kupującemu koszt odesłania Towaru do wysokości poniesionych pierwotnie podczas zakupu kosztów. Kupujący może również składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące zawartej Umowy pod adresem email: bok@kosmetykiplus.pl, lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy.

Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego, datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji, przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.

Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedający zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie. Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.

Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot bez wad, z wyłączeniem wad wskazanych w ofercie sprzedaży, o ile takowe istnieją.

Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

W razie dodatkowych pytań proszę kontakt telefoniczny lub email.

Jeżeli z jakichś powodów nie udało nam się w 100% spełnić Twoich oczekiwań, koniecznie skontaktuj się z nami. Swoje uwagi prześlij na adres satysfakcja@barbers.pl lub przekaz dzwoniąc pod nr +48 61 22 45 195. Dzięki Tobie będziemy jeszcze lepsi!

Dziękujemy ze jesteś z nami :)
Zespół Kosmetykiplus.pl.pl





PROTOKÓŁ ZWROTU / WYMIANY TOWARU

Zwrot towaru Wymiana towaru

Numer faktury / paragonu (systemowy PA000...):

Wartość zamówienia bez kosztów wysyłki:

Wartość zamówienia z uwzględnieniem kosztów wysyłki:

Zwracana kwota brutto:

Imię i nazwisko:

Adres:

Powód zwrotu/wymiany:

.....

.....

Numer rachunku bankowego, na który zostaną zwrócone pieniądze (w przypadku zwrotu towaru):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nazwa banku:

Imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego:

Data oraz podpis nabywcy

.....

Prosimy o czytelne wypełnienie protokołu, najlepiej literami drukowanymi, oraz odesłanie wraz z towarem na adres: Barbers Ewelina Siupa ul. Buczka 16a 62-030 Luboń. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 14 dni po otrzymaniu protokołu.

W razie dodatkowych pytań proszę kontakt telefoniczny lub email.

Jeżeli z jakichś powodów nie udało nam się w 100% spełnić Twoich oczekiwań, koniecznie skontaktuj się z nami.

Swoje uwagi prześlij na adres: biuro@kosmetykiplus.pl lub dzwoniąc pod nr +48 61 22 45 195.

Dzięki Tobie będziemy jeszcze lepsi!

Dziękujemy ze jesteś z nami :)

Zespół Kosmetykiplus.pl.pl

